

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. CONDITIONS D'ADMISSION

- 1.1 Il faut avoir 18 ans révolus pour s'inscrire à l'Alliance Française Bordeaux Nouvelle-Aquitaine.
- 1.2 Il n'y a pas de diplôme ni de formation prérequis. Pour les non débutants en français, le niveau est déterminé par un test écrit obligatoire. Le niveau oral est évalué en classe le premier jour ou par entretien téléphonique à la demande du service pédagogique.
- 1.3 Toute inscription suppose l'acceptation du contrat d'apprentissage.

2. TITRE DE SEJOUR / VISA

- 2.1 Les personnes souhaitant s'inscrire à l'Alliance Française depuis leur pays doivent tenir compte de la législation en vigueur, différente selon que le pays appartient ou non à la Communauté Européenne. [Cliquez ici pour plus d'informations.](#)
- 2.2 Après réception de la fiche d'inscription et du paiement, l'AFBNA adresse un **certificat d'inscription** qui permet si nécessaire d'effectuer les démarches de demande de VISA étudiant à l'ambassade de France ou de titre de séjour auprès de la préfecture. L'AFBNA ne peut être tenue responsable des difficultés d'obtention de visa ou de titre de séjour.

3. ASSURANCE

Il est recommandé de souscrire une assurance individuelle couvrant l'ensemble des risques du voyage et du séjour (la carte de crédit peut couvrir certaines garanties). L'AFBNA ne se charge pas des démarches d'assurance. Notre [partenaire assurance](#) propose des contrats. En cas de dommages occasionnés par l'étudiant, les frais engendrés seront à sa charge.

4. CALENDRIER DES COURS

- 4.1 L'AFBNA fonctionne par sessions de 4 semaines, les tarifs sont hebdomadaires et dégressifs.
- 4.2 L'inscription en cours intensifs est possible pour une durée d'une semaine minimum.
- 4.3 Cours en ligne : il est recommandé de s'inscrire en début de session (cf. notre [calendrier de sessions](#)), toute inscription en cours de session reste possible (sous réserve de disponibilité) ; il faut alors s'inscrire jusqu'à la fin de la session.
- 4.4 Les cours intensifs se déroulent le matin de 9 heures à 13 heures (sauf cas exceptionnel : 13h30-17h30 et/ ou cours délocalisés).
- 4.5 **Les dates de sessions pour débutants** sont précisées dans le [calendrier des sessions](#) et doivent être impérativement respectées.
- 4.5 **Les jours fériés ne sont ni rattrapés ni remboursés, sauf pour les cours du soir et les ateliers.**

5. MODALITES D'INSCRIPTION ET DE PAIEMENT

5.1 Pour les inscriptions individuelles

- 5.1.1 **Les frais d'inscription de 60€** sont obligatoires (frais administratifs, accès à la plateforme Apolearn). Ils sont valables pendant un an et sont non remboursables.
- 5.1.2 Les personnes ayant suivi des cours dans une autre Alliance Française **en France** dans les 12 derniers mois à la date d'inscription, sont dispensées de frais d'inscription, sur justificatif de paiement à fournir.
- 5.1.3 Effectifs : les groupes sont constitués de 7 à 16 personnes, l'inscription sera validée dans la limite des places disponibles. Inversement en cas d'effectifs insuffisants, un cours peut être annulé. Dans le cas où un autre cours ne pourrait être proposé, les frais de scolarité correspondants seront remboursés.
- 5.1.4 L'inscription et le paiement des cours doivent se faire au plus tard 2 semaines avant le début des cours.
- 5.1.5 Pour **toute inscription (en ligne ou à l'accueil) inférieure ou égale à 8 semaines, il faut payer l'intégralité en avance.**
Pour une inscription comprise entre 9 et 16 semaines, l'étudiant(e) devra payer les frais d'inscription et 8 semaines de cours à l'avance, puis la totalité du solde à son arrivée.
Pour une inscription comprise entre 17 et 24 semaines, l'étudiant(e) devra payer les frais d'inscription et 12 semaines de cours à l'avance, puis la totalité du solde à son arrivée.
Pour une inscription comprise entre 25 et 48 semaines l'étudiant(e) devra payer les frais d'inscription et 16 semaines de cours à l'avance, puis la totalité du solde à son arrivée.
- 5.1.6 Une réduction est accordée aux jeunes gens au pair, étudiants à l'Université de Bordeaux et/ou du programme Erasmus et assistants de langue, sur justificatif, pour des inscriptions de 4 semaines minimum.
- 5.1.7 L'AFBNA se réserve le droit de modifier les tarifs, dates ou formules des cours sans préavis.
- 5.1.8 Les frais bancaires pour les transactions hors Union Européenne sont à la charge de l'étudiant.
- 5.1.9 Le matériel pédagogique n'est pas compris dans le prix du cours et n'est pas vendu par l'AFBNA.
- 5.1.10 Les cours particuliers sont soumis à des [conditions générales spécifiques](#) qui sont communiquées avant l'inscription.
- 5.1.11 Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription et non le jour de l'examen. [Consulter les CGV selon l'examen souhaité.](#)
- 5.1.12 Le prix du cours de préparation au DELF/DALF n'inclut pas l'inscription à l'examen.

5.2 Pour les tiers payants (entreprises, organisations, Alliances Françaises et toute autre entité juridique)

L'inscription se fait par courriel, en effectuant les formalités suivantes :

- 5.2.1 Prendre connaissance des Conditions Générales d'Inscription, et renvoyer le formulaire d'inscription daté et signé.
Ceci vaut pour engagement de la prise en charge intégrale des frais de formation et/ou d'hébergement.
- 5.2.2 Renvoyer le test de niveau pour les non débutants.
- 5.2.3 Un devis sera établi par l'AFBNA. Avant validation, le tiers payant peut demander **une seule fois** la modification du séjour prévu.
- 5.2.4 Après validation par le tiers payant, l'AFBNA envoie le certificat d'inscription et les informations concernant l'hébergement le cas échéant. Les options du séjour sont alors définitives. **Toute demande de modification de séjour pourra donner lieu à des frais supplémentaires.**
- 5.2.5 Les conditions de report, d'annulation et de remboursement sont identiques à celles des étudiants individuels, mais l'argent sera reversé au tiers payant et non à l'étudiant, selon le cas.

6. ASSIDUITE – PONCTUALITE- DISCIPLINE

Les étudiants sont tenus d'assister au cours avec assiduité. Un bilan de formation est délivré à la fin du cours. Les étudiants sont tenus de respecter les horaires de cours. Les étudiants sont soumis au [règlement intérieur](#) de l'AFBNA. En cas de mauvaise conduite ou de comportement anormal de l'étudiant, en cours, et en famille d'accueil en cas d'hébergement, l'AFBNA se réserve le droit d'interrompre sa formation sans préavis ni remboursement.

7. PROLONGATION DE COURS

Pour les étudiants souhaitant prolonger leur cours, **le paiement doit impérativement être fait 2 semaines en avance. La réinscription est effectuée sous réserve de disponibilité dans le cours.**

8. REPORT, REMBOURSEMENT, ANNULATION, RECLAMATION

- **Aucun report ou remboursement n'est possible, sauf cas de force majeure (maladie, décès d'un proche, empêchement professionnel) La demande doit être faite par écrit, avec un justificatif et dans un délai de deux semaines (sauf les cours en ligne et les ateliers qui restent dus pour la session entière.**
- Tout report ou remboursement doit obligatoirement être effectué pendant les 12 mois suivant la date initiale de début de cours.
- Aucun report n'est accepté si la totalité des cours n'est pas payée.
- Pour toute annulation, les frais de dossiers de 60€ seront obligatoirement retenus.
- La mise en place de cours en ligne pour motif sanitaire n'ouvre pas droit à remboursement (sauf cas exceptionnel soumis à validation de la Direction).

8.1 Avant le début du cours

- 8.1.1 Pour annuler ou modifier le séjour, il faut effectuer une demande écrite au plus tard 2 semaines avant le début des cours. et sur présentation d'un justificatif pour cas de force majeure (maladie, décès d'un proche, empêchement professionnel), les frais d'inscription et les frais d'hébergement de 50€ le cas échéant retenus.
- 8.1.2 **En cas d'annulation tardive (moins de deux semaines avant le début des cours), les frais d'inscription et les frais d'hébergement, le cas échéant, seront retenus ainsi que les deux premières semaines de cours au tarif en vigueur.**
- 8.1.3 Les inscriptions effectuées à distance donnent lieu à un droit de rétractation pendant 14 jours à compter du jour de commande, sauf si les cours ont commencé.
- 8.1.4 En cas de non-obtention de visa, les frais d'inscription et les frais d'hébergement, le cas échéant, seront retenus.

8.2 Après le début des cours

- 8.2.1 **Toute période de cours réservée lors de l'inscription doit être suivie par l'étudiant jusqu'à son terme.**
- 8.2.2 En cas d'absences répétées non justifiées ou de départ **anticipé** non autorisé par la Direction, **aucun report de cours, ni remboursement ne seront effectués.**
- 8.2.3 Aucune modification de la durée du séjour n'est possible, sauf cas de force majeure (cf 8). Selon les cas, entre 2 et 4 semaines de cours pourront être retenus. Par ailleurs, la tarification sera réajustée selon la durée effective des cours suivis.
- 8.2.4 Si l'étudiant a obtenu un visa d'entrée sur le territoire français ou une carte de séjour avec le certificat de l'AFBNA, il doit suivre les cours pour la durée prévue et la formule indiquée sur le certificat. A défaut, **l'AFBNA sera dans l'obligation de prévenir la Préfecture.**

8.3 Réclamation

Pour toute réclamation merci de compléter le [formulaire de réclamation](#).

9. HEBERGEMENT

Un délai de 2 semaines est nécessaire pour réserver un hébergement. Pour toute réservation, la somme de **50€** sera demandée au titre des frais administratifs d'hébergement. **La recherche d'hébergement est faite après réception du paiement des cours et sous réserve de disponibilités.** Le service hébergement contactera l'étudiant pour lui adresser les modalités selon la formule d'hébergement choisie (paiement des nuitées, arrivée en résidence ou dans la famille d'accueil, règlement de l'hébergement...).

En cas d'annulation dans les 2 semaines avant la date d'arrivée les frais d'hébergement seront retenus (50€).

10. CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de la loi informatique et libertés N°78-17 (CNIL) modifiée, dans le respect du RGPD et du règlement européen N° 2016/679/UE (applicable au 25 mai 2018), nous vous informons que vos données sont confidentielles et protégées. Elles peuvent être supprimées sur simple demande de votre part à l'issue de votre formation.

L'inscription à l'un de nos cours implique l'acceptation des présentes conditions générales.